

SARAFAUTO - GUIA DE ALUGUER

Muito mais que um Aluguer!

Sarafauto
rent-a-car

A Sarafauto é a Rent-a-Car do Grupo CONFRARIA e opera no mercado nacional há 20 anos. Situada em Confraria, dispõe de pontos de entrega e recolha em Pombal, Leiria, Caldas da Rainha, Coimbra, Anadia e Guarda ou em qualquer ponto do país, previamente acordado. A reserva pode ser feita online ou num dos balcões acima referenciados.

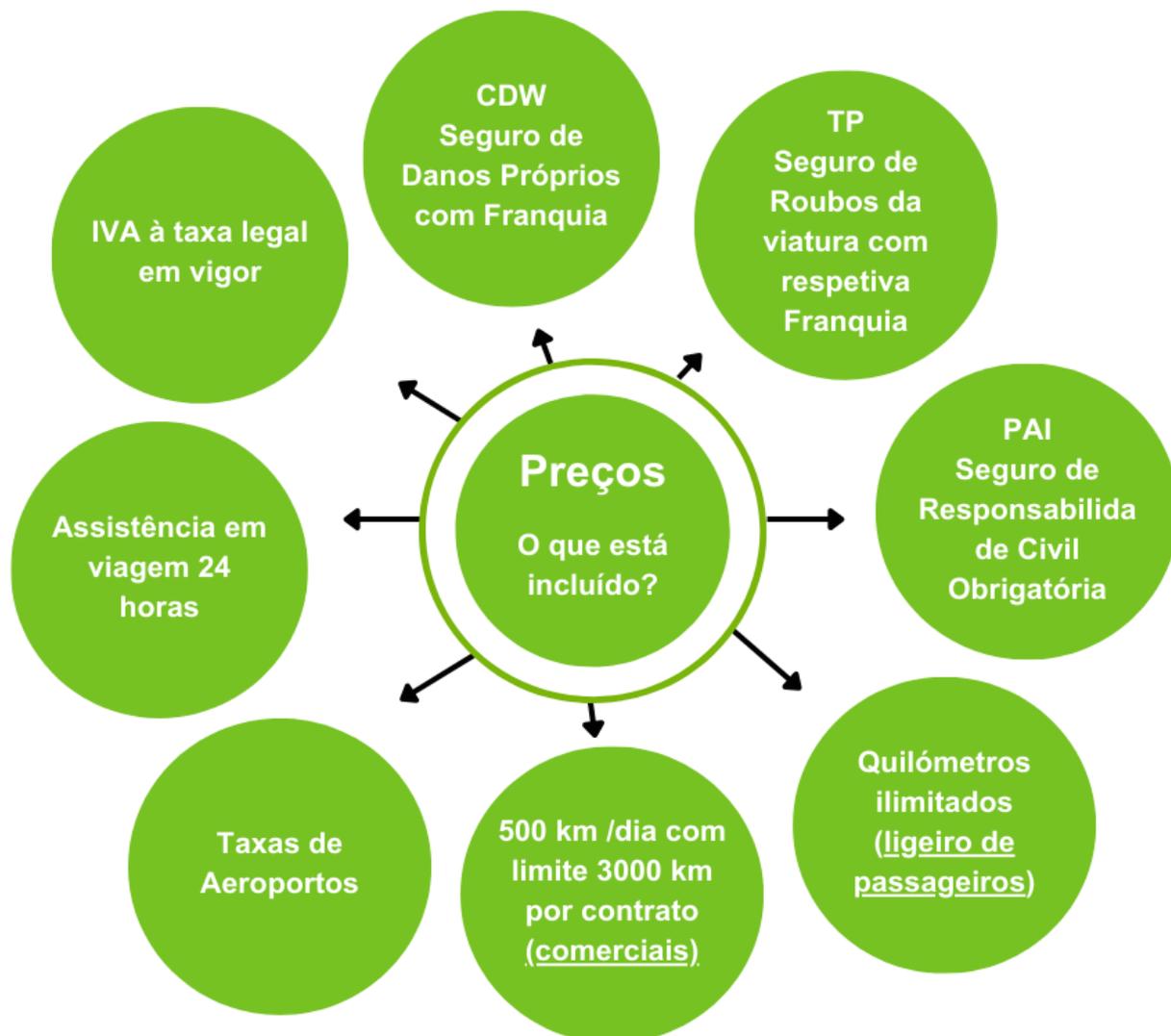
Para além da vasta gama de viaturas disponíveis para aluguer, distingue-se pelo atendimento totalmente personalizado, com base nos requisitos e preferências de cada cliente.

Oferece alugueres de curta duração direcionados para clientes particulares, onde o serviço é definido pelo próprio. Por outro lado, disponibiliza alugueres de longa duração destinados essencialmente para clientes empresariais.

Realiza também serviços personalizados nos aeroportos de Lisboa e Porto onde a viatura é recolhida e entregue por um colaborador da equipa Sarafauto.

Conheça todas as campanhas e usufrua da sensação incomparável de alugar na Sarafauto!





Informação Útil:

É obrigatório a apresentação do Voucher no ato de levantamento da viatura. O condutor deverá também apresentar Cartão de Cidadão ou Passaporte e Carta de Condução válidos. Aos clientes provenientes de Países fora da Comunidade Europeia recomendamos o uso de uma carta de condução internacional (IDP – Internacional Driving Permit).

MEET & GREET - Serviço de Encontro & Acolhimento no Aeroporto

No **Meeting Point** do Aeroporto, na zona das chegadas, estará um dos nossos colaboradores, devidamente credenciado e identificado, com o seu nome exposto, para o receber acompanhando-o até à viatura alugada, estando esta estacionada no parque das chegadas do aeroporto.



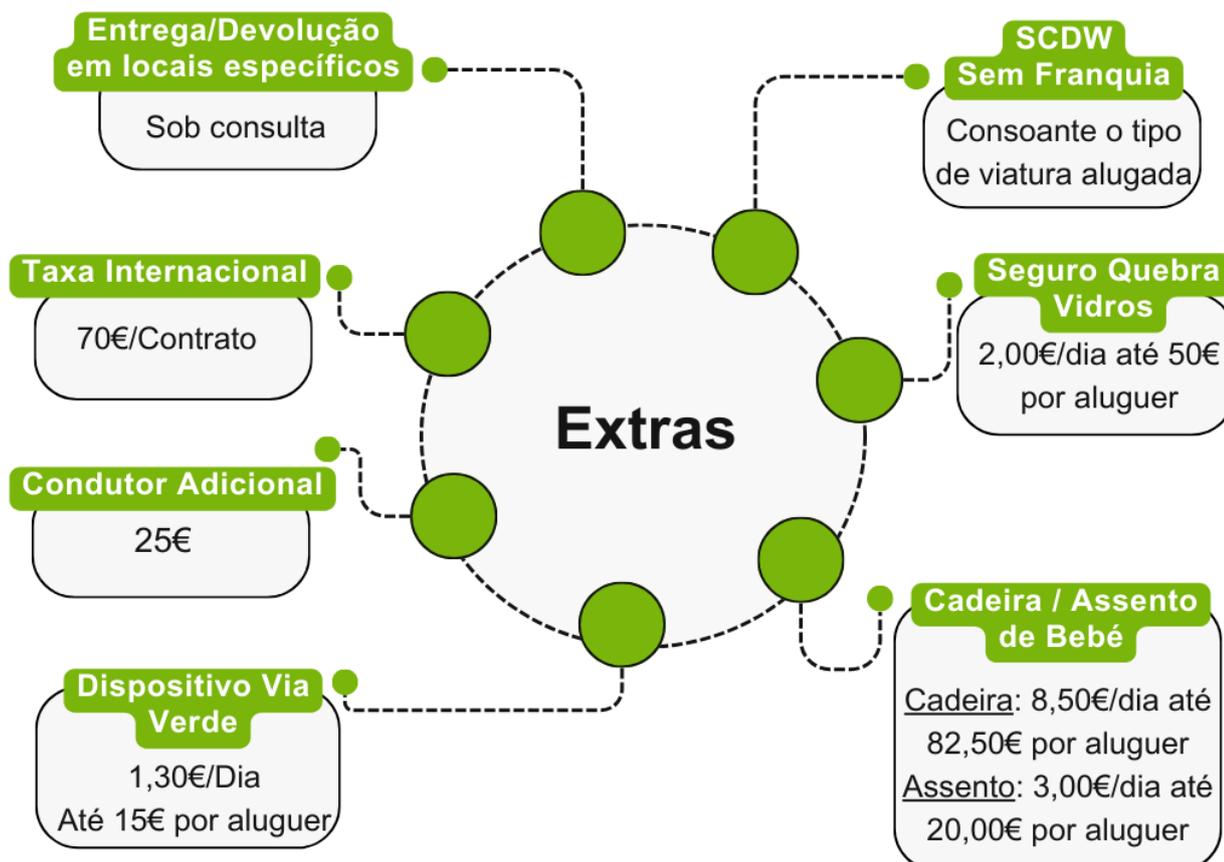
Aeroporto de Lisboa



Aeroporto do Porto

Extras opcionais de Aluguer

Para além do serviço completo que oferece, a Sarafauto, disponibiliza vários extras:





Lavagem da Viatura

Consoante o estado da viatura.

29.52€ - 184.50€



Higienização da Viatura

Odor a Tabaco.

184.50€



Tx. de Reabastecimento de Combustível

Caso o cliente entregue a viatura com um nível de combustível inferior ao que foi entregue, será aplicada uma taxa de reabastecimento que acrescerá ao custo do combustível.

12.30€



Falta de Documentação

| | |
|---------------------------|----------------|
| DUA | 147.60€ |
| Folha de Inspeção | 12.30€ |
| Folha de Autorização IMTT | 86.10€ |



Quilómetros por Excesso

0.10€

Apenas se aplica a viaturas comerciais



Equipamentos Viatura

Qualquer equipamento, pertencente à viatura, que haja deterioração, adulteração ou extravio

Valor consoante Tabela de Danos

Franquia - Caução mínima obrigatória

Em qualquer aluguer é solicitada uma caução em cartão de crédito, para garantia de franquia, sendo que esta é variável conforme o grupo alugado (ver franquias por grupo de viatura).

Contudo, no caso de pretender diminuir a responsabilidade da franquia, recomendamos a adesão ao seguro extra SCDW (Isenção de Franquia ou Franquia Reduzida).

Franquia

A franquia é o valor atribuído à viatura, pelo qual o cliente é responsável, em caso de acidente ou danos, no cumprimento do código da estrada, de acordo com os termos e condições gerais do contrato de aluguer.

Deverá providenciar no seu cartão de crédito o plafond necessário para cobrir as despesas e ainda validade de, no mínimo, 6 meses após cessação do contrato.

Viaturas Ligeiras

| Categoria | Descritivo Viatura | Preço |
|------------------|---------------------------------------|--------------|
| A | Viatura Pequena A/C | 800€ |
| C | Viatura Económica A/C | 1000€ |
| E | Viatura Intermédia A/C Gasolina | 1000€ |
| E2 | Viatura Intermédia A/C Break Gasolina | 1500€ |
| D | Crossover A/C Gasolina | 1200€ |
| G | Viatura Económica Diesel A/C | 1500€ |
| G1 | Viatura Intermédia Diesel A/C | 1750€ |
| G2 | Viatura Intermédia Break A/C Diesel | 1750€ |
| J2 | Viatura Compacta Diesel A/C | 2000€ |
| H | Viatura 5 lug.+ 2 A/C | 2000€ |
| H2 | Viatura 9 lug. A/C Diesel | 2500€ |
| H3 | SUV A/C Diesel | 2500€ |
| H4 | SUV A/C Gasolina | 2500€ |

Viaturas Automáticas

| Categoria | Descritivo Viatura | Preço |
|------------------|---|--------------|
| A-AUT | Viatura Pequena Automática A/C Gasolina | 1000€ |
| C-AUT | Viatura Económica Automática A/C Gasolina | 1250€ |
| D-AUT | Crossover A/C Gasolina | 1450€ |
| E-AUT | Viatura Intermédia Automática A/C Gasolina | 1750€ |
| E2-AUT | Viatura Intermédia Break Automática Gasolina | 2000€ |
| G1-AUT | Viatura Familiar Automática A/C Diesel | 2000€ |
| G2-AUT | Viatura Familiar Automática Break A/C Diesel | 2000€ |
| J2-AUT | Viatura Compacta Automática Diesel AC | 2250€ |
| J-AUT Híbrido | Viatura Compacta Automática Híbrido Plug-In/ Gasolina | 2250€ |
| L1-Aut | Viatura Executiva Automática | 3250€ |
| L2-Aut | Viatura Executiva Automática | 3250€ |
| L-Aut Híbrido | Viatura Executiva Automática Híbrido Plug-In/ Gasolina | 3250€ |
| H1-AUT | Viatura 7 lug. A/C Automática - Diesel | 2750€ |
| H4-Aut | Viatura SUV A/C Automática - Gasolina | 2750€ |
| W | Viatura Económica Automática – Elétrico | 2000€ |

Viaturas Comerciais

| Categoria | Descritivo Viatura | Preço |
|------------------|--|--------------|
| CA2 | Viatura Comercial A/C Diesel | 750€ |
| CA3 | Viatura Comercial Maxi A/C Diesel | 800€ |
| CA4 | Viatura Comercial Furgão A/C Diesel | 1500€ |
| CA5 | Viatura Comercial Furgão A/C Diesel | 1500€ |
| CA6 | Viatura Comercial Caixa Aberta A/C Diesel 3 lug. | 1500€ |
| CA7 | Viatura Comercial Caixa Aberta A/C Diesel 7 lug. | 1500€ |

Condições de Pagamento

Os métodos de pagamento aceites para efetuar o pagamento de aluguer são:



Devolução em outros locais

O cliente poderá devolver a viatura noutros locais aquando da reserva, estando sujeito a taxas adicionais previamente definidas.

Devoluções fora de Portugal Continental não estão autorizadas.

Para informações adicionais, contacte a Sarafauto (244 723 988) ou através do nosso endereço de e-mail (geral@sarafauto.pt).

Informação do Seguro

As tarifas incluem: seguro de responsabilidade civil obrigatória e colisão e roubo da viatura (com franquia). A bagagem e outros objetos deixados dentro da viatura não se encontram cobertos pelo seguro da apólice.



PAI - Seguros de Acidentes Pessoais

Abrange os condutores autorizados e os passageiros, por morte ou invalidez, despesas médicas e cuidados de emergência.

Para mais informações e detalhes desta cobertura (condições/exclusões) contacte a Sarafauto (+351 244 723 988) ou através do nosso endereço de e-mail (geral@sarafauto.pt).

TW (Seguro de Roubo com Isenção de Franquia)

O cliente fica sem franquia em caso de roubo total ou parcial (partes da viatura).

Para que este seguro seja válido é obrigatório a comparência das autoridades no local e apresentação dos respetivos auto/relatório.

No caso de furto/roubo da viatura é obrigatório a apresentação/devolução da chave da viatura.

QIV - Seguro Quebra de Vidros

Proteção exclusiva para quebra de vidros. Não é obrigatório adicionar o SCDW para usufruir deste seguro extra. Ativação válida no ato da reserva ou na entrega da viatura.

SCDW – Isenção de Franquia

Subscrevendo este seguro (apenas no início do aluguer) o(s) condutor(es) autorizado(s) no contrato de aluguer ficarão com uma franquia **Zero Euros** em caso de choque, colisão ou capotamento, mediante o pagamento de um valor/dia de acordo com o grupo de viatura pretendido. **Válido apenas para alugueres superiores a 10 dias.** Ativação válida no ato da reserva ou na entrega da viatura.

Contudo esta proteção exclui: atos de vandalismo, danos em pneus, jantes, estofos, fechaduras, chassis ou danos na chave da viatura, reabastecimento inadequado, parte superior ou inferior da viatura (sem colisão), utilização incorreta e/ou negligência e incumprimento do código da estrada, de acordo com os termos e condições gerais do contrato de aluguer.

Para que este seguro seja valido é obrigatório a apresentação de um DAAA (Declaração Amigável Acidente Automóvel) e comparência das autoridades no local do acidente.

Em caso de acidente por excesso de velocidade, condução sob influência de álcool ou narcóticos ou por negligência, esta cobertura fica sem efeito, sendo da responsabilidade do(s) condutor(es) autorizado(s) no contrato de aluguer o pagamento da totalidade das despesas envolvidas.

A violação dos termos e condições gerais do contrato de aluguer ou acidentes não comunicados anulam esta proteção.

Valores SCDW / Dia

SCDW - ISENÇÃO FRANQUIA ALUGUERES SUPERIORES A 10 DIAS (até máximo 35 dias)

| Grupos de Aluguer | Valor/Dia Franquia reduzida em 75% | Valor/Dia – Sem Franquia |
|--|---|---------------------------------|
| A | 7,50€ | 17,50€ |
| C, D, A-AUT | 10,00€ | 20,50€ |
| G | 12,50€ | 25,50€ |
| E, C-AUT, D-AUT, W | 15,00€ | 29,50€ |
| E2, G2, G1, H, H4 | 17,50€ | 35,00€ |
| J2, E-AUT, E2-AUT, G1-AUT, G2-AUT, J2-AUT, J-AUT Híbrido, H4-AUT | 19,00€ | 37,50€ |
| H1-AUT, H2, H3 | 21,00€ | 42,00€ |
| L1-AUT, L2-AUT, L-AUT Híbrido | 25,00€ | 49,00€ |

Dispositivo Via Verde

Todas as viaturas da Sarafauto estão equipadas com um dispositivo eletrónico de portagens. Este serviço garante-lhe a solução mais cómoda pois permite-lhe efetuar o pagamento automático de todas as taxas devidas pela transposição de qualquer barreira de portagem eletrónica em infraestruturas rodoviárias, autoestradas e pontes, enquanto utilizador de um veículo da frota Sarafauto Rent-a-Car. A adesão é feita no ato da reserva, sendo necessário a apresentação de um cartão de crédito válido e através de autorização nas “Condições Gerais de Aluguer”, parte integrante do contrato de aluguer. O valor das portagens utilizadas será pago no momento de devolução da viatura. As passagens efetuadas e não cobradas serão debitadas, no cartão de crédito do cliente, no máximo 6 meses após a devolução da viatura. O cliente não pode retirar o dispositivo Via Verde fornecido pela Sarafauto e trocar pelo seu.

É obrigatório a apresentação de um cartão de crédito válido.

Caso não deseje aderir ao dispositivo Via Verde, este constará na mesma na viatura. Assim, na transposição de um pórtico de portagens eletrónico (Scuts) o valor será debitado diretamente ao cartão da Sarafauto. Na devolução da viatura, deverá efetuar ao pagamento do montante em questão.

Condutor Adicional

O cliente mencionado na reserva deverá ser o condutor principal no momento do levantamento da viatura. Contudo, “Condutores Adicionais” estão autorizados mediante o pagamento de uma taxa de 25€ / condutor.

Restrições circulação

A circulação de viaturas da frota Sarafauto fora de Portugal Continental não está autorizada. A sua condução noutros países da comunidade europeia apenas será possível mediante autorização escrita da Sarafauto, subscrevendo o extra “Taxa Internacional”, nos termos e condições descritos em “Extras de Aluguer”. Caso o cliente não informe a saída para fora de Portugal Continental, em caso de acidente ou avaria da viatura será responsabilizado por todas as consequências, incluindo as despesas de repatriamento do veículo danificado/avariado, entre outras.

Taxa Internacional: 70€/ Aluguer.

Assistência em Viagem

O Serviço de Assistência está disponível 24 horas, 7 dias por semana (todos os dias do ano). Em caso de Acidente, deverá contactar o 112, mediante necessidade, e ligar para a assistência em viagem.

No entanto, se o acidente ocorrer sem outros intervenientes é obrigatória a vinda da Polícia para efetuar a participação.

Contacto Assistência em Viagem, verifique o contacto da seguradora (junto aos documentos do carro na Carta Seguro).

Alteração de Datas /Prolongamento do Aluguer

Caso haja alteração de voo ou dia, é necessário contactar imediatamente a Sarafauto (+351 244 723 988) confirmando novamente os novos horários e locais.

Caso o cliente pretenda prolongar o contrato de aluguer deverá, antes do final do mesmo, contactar a Sarafauto de modo a verificar a disponibilidade de viatura e das restantes condições de aluguer. Após acordo será emitido e assinado novo contrato de aluguer.

Política Cancelamento

Todos os cancelamentos devem ser efetuados por escrito para o email geral@sarafauto.pt. O cliente poderá cancelar a sua reserva nas seguintes situações:

- **Até 8 dias antes do início do aluguer:** reembolso do valor total do pagamento antecipado ou aplicação de voucher do valor do pagamento antecipado, com validade de 12 meses, que terá apenas uma utilização em futuros alugueres Sarafauto.
- **7 dias antes do início do aluguer:** não haverá lugar ao reembolso da totalidade, mas sim aplicação de voucher de 50%, com validade de 12 meses, que poderá ser utilizado em futuros alugueres na Sarafauto.
- **“No-show”:** caso o cliente não compareça na estação de aluguer da Sarafauto no dia e hora indicados na reserva para o levantamento da viatura, o aluguer será considerado “não comparência” (“no-show”), não havendo lugar a qualquer reembolso do pagamento antecipado ou aplicação de voucher.

Quando há devoluções, estas, se possível, serão feitas pela mesma via que tiver sido feito o pagamento do valor. Caso não seja possível a devolução pelo mesmo método de pagamento,

o cliente deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para a qual pretende que seja feita a devolução.

Caso haja lugar a devoluções, a empresa, compromete-se a efetuar o reembolso das mesmas no prazo máximo de 30 dias úteis.

Combustível

As tarifas não incluem combustível.

As viaturas deverão ser devolvidas com o mesmo nível de combustível no momento de entrega. Caso o cliente entregue a viatura com um nível de combustível inferior àquele que tiver da entrega, será aplicada uma taxa de reabastecimento de 12.30€, que acrescerá ao custo do combustível.

Limpeza da Viatura

A viatura alugada deverá ser entregue no mesmo estado de limpeza em que se encontra quando foi levantada. Caso a viatura seja devolvida suja, será aplicada uma taxa de limpeza e/ou higienização, que varia entre os 29.52€ e os 184.50€. Se a viatura for devolvida com odor a tabaco será cobrada uma taxa de higienização máxima no valor de 184.50€.

Informações importantes

- Informação de Voo: Caso a reserva seja efetuada para o Aeroporto, assegure-se que menciona o número do voo, horário e identifica o Aeroporto.
- Todas as reservas encontram-se sujeitas a confirmação por parte da Sarafauto.
- Depois de iniciado o aluguer não será devolvido qualquer montante (valor de aluguer e extras) mesmo que a viatura seja devolvida antes do prazo estipulado.
- A perda ou dano na chave e/ou em qualquer documentação da viatura é da total responsabilidade do cliente.
- Nas viaturas da Sarafauto é expressamente proibido fumar, não existem viaturas para fumadores. Caso a viatura seja devolvida com odor a tabaco será cobrada uma taxa de higienização no valor de 184.50€.

Obrigado por confiar na Sarafauto!

Anexos

Preçário Danos Sarafauto:

| Pintura | Valor C/Iva |
|--------------------------|-------------|
| Para-choques | 184.50 € |
| Embaladeira | 92.25 € |
| Porta | 184.50 € |
| Guarda Lamas | 162.36 € |
| Painel Lateral (Furgão) | 199.26 € |
| Capot | 236.16 € |
| Tampa da Mala | 184.50 € |
| Tejadilho | 383.76 € |
| Grelha Frontal | 59.04 € |
| Espelho Lateral | 44.28 € |
| Friso / Puxador de Porta | 29.52 € |
| Pintura Completa | 2 066.40 € |

(*) - Mossa (50mm a 100mm) - Acresce 50€

(*) - Mossa (>100mm) - Acresce 100€

| Polimento | Valor C/Iva |
|--|-------------|
| 1 Painel | 29.52 € |
| Polimento Geral / Remoção de autocolantes de Veículos Ligeiros e Derivados | 369.00 € |
| Polimento Geral / Remoção de autocolantes de Veículos tipo Furgão | 430.50 € |
| Remoção de Películas (Por Vidro) | 30.75 € |
| Geral | 221.40 € |

| Retirar Publicidade | Valor C/Iva |
|---------------------|-------------|
| 1 Painel (*) | 44.28 € |
| Geral (*) | 177.12 € |

(*) - Acresce valor de Polimento

| Lavagem | Valor C/Iva |
|-----------------------------|-------------|
| Lavagem Exterior e Interior | 29.52 € |
| Lavagem Chassis | 29.52 € |
| Lavar Estofos (Por Lugar) | 36.90 € |
| Higienização | 184.50 € |

| Reparações | Valor C/Iva |
|---|-------------------------|
| Estofos Furados /Queimado | 118.08 € |
| Tablier Furado /Queimado | 118.08 € |
| Forro de Portas Furado / Queimado | 118.08 € |
| Tejadilho Furado / Queimado | 118.08 € |
| Mão-de-obra (Preço Hora) | 68.88 € |
| Alcatifa Queimada | 123.00 € |
| Apoios Faróis Partidos | 184.50 € |
| Forro do Teto | 123.00 € |
| Grelha Frontal | 147.60 € |
| Jantes de Ferro - Reparções | 30.75 € |
| Jantes Liga Leve -Reparções | 61.50 € |
| Peças Desalinhas | 123.00 € |
| Reparação Defeitos Pintura (por peça, sem necessidade pintura completa) | 43.05 € |
| Reparação para brisas (sem fissuras, fora do campo de visão, ou zona de varrimento das escovas) | 92.25 € |
| Substituição de Para-Brisas | Preço tabela Fabricante |

| Material em Falta | Valor C/Iva |
|-----------------------------------|-------------------------|
| Antena | 18.45 € |
| CD de Navegação | 123.00 € |
| Chapa de Características em falta | 184.50 € |
| Chapa de matrícula deteriorada | 12.30 € |
| Chave de roda | 36.90 € |
| Chaves | Preço tabela Fabricante |
| Código da Chave | 61.50 € |
| Código de Rádio | 61.50 € |
| Colete Retrorrefletor | 30.75 € |
| Compressor Anti-furo (Kit) | 123.00 € |
| DUA | 147.60 € |
| Gel Anti-furo (Kit) | 61.50 € |
| IPO | Custo do IPO + FEE 40€ |
| Folha de Autorização IMTT | 86.10 € |
| Isqueiro | 24.60 € |
| Kit Anti-furo | 184.50 € |
| Livro de Revisões | 61.50 € |
| Manual de Instruções | 30.75 € |

SARAFAUTO - GUIA DE ALUGUER
Muito mais que um Aluguer!

| | |
|--|----------|
| Manual de Rádio | 30.75 € |
| Tampa 12 V | 12.30 € |
| Tampão de Roda | 24.60 € |
| Tapetes de Carga (Veículos Comerciais) | 123.00 € |
| Taxa de reenchimento de combustível em final de contrato (Viaturas na Reserva) | 12.30 € |
| Triângulo de Segurança | 30.75 € |

(*) - Restantes Reparações de acordo com orçamento em base Audatex ou Euro

SARAFAUTO - GUIA DE ALUGUER
Muito mais que um Aluguer!

Sarafauto-
rent-a-car